

# DIAGNOSTIC / RÉPARATION DES PRODUITS ELECTRONICS

---

## PRODUIT WT 100 Forclaz

Code(s) modèle : 8581515

Année d'implantation : 2022



---

*Pour rappel :*

*La garantie est de 2 ans sur tous les produits.*

*Vérifier si le produit est sous garantie ou non.*

*Attention : les casses, les pertes, les consommables (câble USB, tour de cou, oreillette, micro déporté, la housse ), le manque d'entretien et une mauvaise utilisation du produit sont exclus de la garantie.*

<u>Version :</u>	(V.27_06_2022)
<u>Auteur :</u>	Tiphaine CAILLIBOTTE Francois PERREY
<u>Vérificateur :</u>	Aurélie LUCAS -SCOUE329-

## POINTS DE CONTRÔLE :

### 1) Contrôle visuel

ETAPE 1 : contrôle visuel du produit

ETAPE 2 : contrôle visuel du produit : FACE AVANT

ETAPE 3 : contrôle visuel du produit : FACE LATÉRALE

### 2) Contrôle fonctions produit

ETAPE 1 : Allumage

ETAPE 2 : Bouton Menu

ETAPE 3: Test émission

ETAPE 4: Test réception

ETAPE 5: Test fonction VOX

ETAPE 6: Recharge

ETAPE 7: Autonomie

### 1) Contrôle visuel

Durée estimée du diagnostic	2 minutes
-----------------------------	-----------

Outils nécessaires	Pinceau
--------------------	---------

#### **ETAPE 1 : contrôle visuel du produit**

- Vérifier la présence des 2 talkies



**Résultat attendu / exigence**

Présence des 2 talkie.

**En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation**

Pas réparable dans le cadre de la garantie car perte du produit.

## ETAPE 2 : contrôle visuel du produit : FACE AVANT

Pour chacun des 2 produits vérifier les points suivants :



### Antenne :

1. Ne se détache pas du produit.
2. N'est pas tordue

### Bouton On/Off/Volume:

1. Il est présent.
2. Ne se détache pas facilement du produit.
3. Ne tourne pas à l'infini
4. Entendre un "click" en le tournant.

### Ecran:

1. N'est pas rayé.

### Bouton Menu:

1. Bon état
2. Entendre un "clic" en appuyant sur les trois boutons

### Micro & haut parleur:

1. Trou non obstrué

### En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation:

Antenne	Pas de solution de réparation
Bouton On/Off/Volume	Pièces détachées disponibles <a href="#">ici</a> (rubrique "pièces détachées")
Ecran	Pas de solution de réparation
Bouton menu	Pas de solution de réparation
Micro & haut-parleur	Nettoyer à l'aide d'un pinceau.

## ETAPE 3 : contrôle visuel du produit : FACE ARRIERE

Pour chacun des 2 produits vérifier les points suivants :



### Clip ceinture :

1. Bon état général
2. Se clipse et se déclipse

### Capot pile:

1. Présence de la vis
2. Bon état général / Pièce non tordue (doit être plate pour l'étanchéité).

### Piles:

1. Présence de 3 piles/produit
2. Vérification de la polarité
3. Bon état des piles (pas d'oxydation)

### En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation:

Clip ceinture	Pièces détachées disponibles <a href="#">ici</a> (rubrique “pièces détachées”)
Capot piles	Pièces détachées disponibles <a href="#">ici</a> (rubrique “pièces détachées”)
Piles	Pièces détachées disponibles <a href="#">ici</a> (rubrique “pièces détachées”)

## ETAPE 3 : contrôle visuel du produit : FACE LATÉRALE

Pour chacun des 2 produits vérifier les points suivants :



### Trappe souple USB/Jack:

1. Bon état général / Pas déchiré
2. Possibilité de fermer les 2 caches

### Bouton PTT:

1. Bon état général
2. Entendre un "clac" en appuyant sur le bouton.

### En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation:

Trappe souple USB/Jack	Pièces détachées disponibles <a href="#">ici</a> (rubrique "pièces détachées")
Bouton PTT	Pièces détachées disponibles <a href="#">ici</a> (rubrique "pièces détachées")

## 2) Contrôle fonctions produit

Durée estimée du diagnostic	15-20 minutes
Outils nécessaires	Tournevis tête plate Piles NIMH 600mAH rechargées (tension >1.2V) Câble micro-usb fonctionnel

**!\ Chaque étape doit être effectuée sur les deux walkie-talkie !\**

### **ETAPE 1 : Allumage**

Faire un appui prolongé sur le bouton d'allumage (bouton de droite parmi les boutons menu ) jusqu'à l'éclairage de l'écran.

#### **Résultat attendu / exigence**

L'écran s'allume avec le rétroéclairage suivant :



#### **En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation**

Changer les piles et répéter l'étape le produit

**Si toujours NOK :**

Pas de solution de réparation.



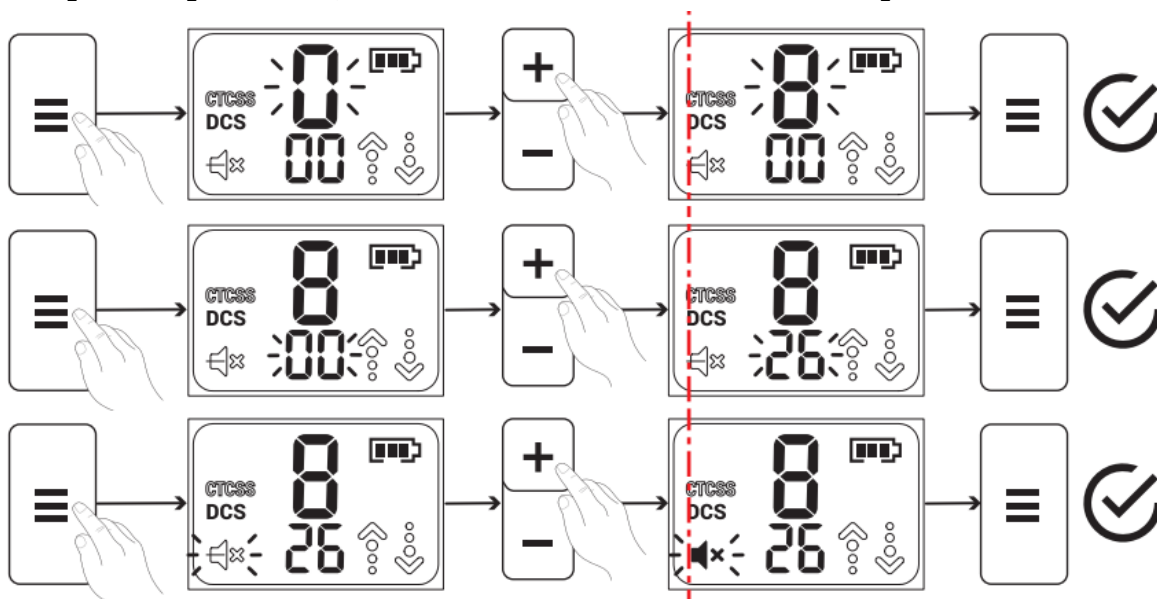
## ETAPE 2 : Bouton Menu

Appuyer sur les boutons du menu (sauf le bouton ON/OFF) pour naviguer entre/dans les différents éléments du menu.



Le bouton de gauche permet de circuler entre les éléments du menu, celui du milieu permet de modifier le réglage sélectionné.

Pour plus de précision, suivre les indications de la notice produit :



### Résultat attendu / exigences

L'appui sur chacun des boutons provoque l'action attendue sur les menus c'est-à-dire :

- l'appui sur le bouton de gauche provoque un clignotement et la circulation entre les différents éléments du menu.
- l'appui sur le (+) ou (-) permet de changer les réglages.

### En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation

Pas de solution de réparation.

## **ETAPE 3: Test émission**

Prendre un talkie de référence fonctionnel.

Régler les 2 modèles sur les mêmes canaux (allant de 1 à 8) et sous canaux ( 1 à 83 CTCSS et 1 à 38 DCS ).

Par exemple : les régler sur le canal 04 et sous-canal 01.

Régler le volume du talkie de référence au max.

Appuyer sur le bouton PTT puis souffler / parler dans le modèle à tester.

Distance de test ~2m/à bout de bras entre les 2 produits (éviter l'effet Larsen)

### **Résultat attendu / exigence**

La communication s'établit correctement d'un produit à l'autre et le son reçu est audible et compréhensible.

### **En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation**

Pas de solution de réparation.

## **ETAPE 4: Test réception**

Prendre un talkie de référence fonctionnel.

Régler les 2 modèles sur les mêmes canaux et sous canaux.

Régler le volume du talkie de test au max.

Appuyer sur le bouton PTT puis souffler / parler dans le produit de référence.

Distance de test ~2m/ à bout de bras entre les 2 produits (éviter l'effet Larsen)

### **Résultat attendu / exigence**

La communication s'établit correctement d'un produit à l'autre et le son reçu est audible et compréhensible.

### **En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation**

Pas de solution de réparation.

## ETAPE 5 : Recharge

L'objectif des tests croisés de cette étape est de mettre en évidence que le dysfonctionnement, s'il existe, vient des piles, du câble de recharge ou du produit lui-même.

Faire cette étape avec les piles d'origines apportées par le client avec le produit. S'assurer que ce sont des piles rechargeables et qu'elles sont mises dans le bon sens (polarités respectées).

Brancher le produit avec son câble de recharge (micro-USB) à une source de courant.

### Résultat attendu / exigence

L'indicateur de batterie détecte la recharge du produit (clignote).

### En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation

#### Si l'indicateur de batterie ne clignote pas :

Renouveler cette étape avec un autre câble de recharge connu fonctionnel pour vérifier que le problème vient du câble et non du talkie.

#### Si câble NOK :

Pièces détachées disponibles [ici](#) (rubrique "pièces détachées")

#### Sinon,

Mettre des piles neuves et répéter l'opération.

#### Si ok:

Pièces détachées disponibles [ici](#) (rubrique "pièces détachées")

Si NOK, pas de solution de réparation.

## **ETAPE 7: Autonomie**

Mettre des piles NIMH 600mAh rechargées ( tension > 1.2V) de test conformes et fonctionnelles, différentes de celles apportées par la client dans le produit.

Allumer le produit en tournant le bouton On/Off/Volume jusqu'à entendre un "clic".

S'assurer que l'indicateur de batterie est à 3 barres.

Maintenir le bouton PTT appuyé jusqu'à l'interruption automatique d'émissions (environ 40 secondes). Réitérer l'opération 5 fois de suite.

### **Résultat attendu / exigence**

L'indicateur de batterie à la fin de l'étape est à 2 ou 3 barres.

### **En cas de défaillance/casse/panne : solution(s) de réparation**

Si l'indicateur est à 1 barre ou clignote

> pas de solution de réparation.

**Sinon**, le problème vient des piles du client donc rachat de piles.

> Pièces détachées disponibles [ici](#) (rubrique "pièces détachées")